




Termos da Garantia

 A Invacare (Portugal) II Lda. atribui aos seus produtos a garantia de 36 meses após comercialização ao cliente final contra todos os defeitos de fabrico. **Para componentes de desgaste rápido (ex.: baterias para cadeiras elétricas, cestas de transferências) a garantia é de 12 meses.**

 O prazo de garantia dos componentes substituídos varia em função do componente, estado de uso do produto onde foi colocado e do seu desgaste adicional tendo em conta a manutenção que foi dada ao produto original, sendo que o mesmo será comunicado caso a caso, **caducando a garantia se os produtos fornecidos pela Invacare, ainda que de substituição, tenham sido montados, desmontados, reparados ou modificados por pessoal não autorizado.**

 **Restrições:** A garantia não será válida em caso de:

- Desgaste normal resultante da utilização do produto;
- Danos causados aos produtos por mau manuseamento, armazenamento ou utilização indevida;
- Desmontagem, reparação ou modificação do produto por pessoal não autorizado;
- Falta de fatura de venda com a identificação do número de série ou lote do produto;

Nota: As recolhas e reenvios de produtos dentro da garantia não são feitos no endereço do utilizador final ou instituição, mas só na entidade a quem o produto foi faturado pela Invacare.

Rastreio: O cliente compromete-se a assegurar o rastreio de todos os dispositivos médicos por forma a garantir, se necessário, ações corretivas e/ou preventivas a efetuar nos produtos comercializados pela Invacare II.