



**Invacare -**  
Termos da Garantia

## ÍNDICE

	<b>Páginas</b>
GARANTIA	3
RESPONSABILIDADE	4
REMOVER E TRATAR OS RESÍDUOS	5
PRECISA DE AJUDA?	6



## GARANTIA

A Invacare Portugal concede uma garantia de 36 meses (24+12 meses) para os seus produtos após a comercialização ao cliente final contra todos os defeitos de fabrico. Nos últimos 12 meses de garantia, é da responsabilidade do cliente provar que o defeito já existia aquando da entrega do produto.

Para componentes de desgaste rápido (por exemplo, baterias de cadeiras eléctricas), o período de garantia é de 12 meses.

O período de garantia dos componentes substituídos varia, dependendo do componente, do estado de utilização do produto em que foi colocado e do seu desgaste adicional em função do estado de manutenção do produto original, sendo que o mesmo será comunicado caso a caso, caducando a garantia no caso de produtos fornecidos pela Invacare que tenham sido substituídos, montados, desmontados, reparados ou modificados por pessoal não autorizado.

Para produtos configurados com número de série, é imperativo que o Cliente coloque na sua fatura de venda o número de série do produto; para reclamações de produtos configurados ao abrigo da garantia, o Cliente deve enviar uma cópia da fatura para verificar a data de venda do produto. Em todas as situações em que estes dados não são partilhados com a INVACARE, esta reserva-se o direito de não cobrir a garantia.



## RESPONSABILIDADE

A INVACARE não pode ser responsabilizada em casos de força maior.

A INVACARE não é responsável, em circunstância alguma, por danos resultantes da utilização de produtos fora das condições normais de utilização indicadas pela INVACARE no manual do utilizador.

Salvo acordo em contrário da INVACARE, qualquer garantia fornecida pela INVACARE não se estende a:

- Danos causados pela utilização de um produto defeituoso se o cliente - como pessoa diligente - não tiver inspecionado e testado o produto antes da sua utilização;
- Custos de retirada destes produtos do mercado pelo Cliente;
- Danos causados por utilização anormal, manutenção incorrecta, aplicação contrária às precauções notificadas ao Cliente ou especificadas na descrição original do produto, armazenamento inadequado ou instalação não conforme com as instruções e especificações da INVACARE;
- Danos causados pela falha de um produto entregue pela INVACARE, que por sua vez foi causada por outros componentes e/ou peças adjacentes com os quais os produtos estão associados ou combinados a pedido do Cliente (em particular por componentes que não são da INVACARE e/ou que não têm a marcação CE).
- Se o Cliente não tiver utilizado peças originais INVACARE para uma reparação, a INVACARE deixará de ser responsável por quaisquer defeitos do produto na sequência dessa reparação com peças que não são INVACARE.



## REMOVER E TRATAR OS RESÍDUOS

Em relação aos produtos, o Cliente deve respeitar sempre a regulamentação europeia e nacional relativa ao tratamento e à eliminação dos resíduos electrónicos e dos equipamentos electrónicos.

Ao aceitar as presentes condições gerais, as obrigações relativas à organização e financiamento da recolha e tratamento dos resíduos electrónicos e equipamentos electrónicos são transferidas para o Cliente, que as aceita.

O Cliente garante a recolha dos resíduos do equipamento/produto objeto da venda, o seu tratamento e a sua valorização. As partes acordam que as obrigações acima referidas serão transmitidas pelos sucessivos compradores profissionais ao utilizador final dos equipamentos eléctricos e electrónicos.

O Cliente fornecerá à INVACARE todas as informações que esta razoavelmente lhe solicitar em relação ao tratamento e à eliminação dos resíduos/equipamentos eléctricos e electrónicos. Em caso de incumprimento pelo Cliente das obrigações que lhe são atribuídas, o Cliente será o único responsável e indemnizará a INVACARE por todos os danos sofridos devido ao incumprimento do Cliente.





## PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda?

Na Loja Ortopédica ajudamos no seu processo. Caso tenha dúvidas, entre em contacto connosco através do telefone **244 233 085** ou email **[apoiocliente@lojaortopedica.pt](mailto:apoiocliente@lojaortopedica.pt)** e daremos seguimento ao seu pedido.

**Sabemos e temos o que precisa!**

